



大家好！

我是现代管家国际学院 (www.modernbutlers.com) 主席 Steven Ferry.

几个世纪以来，盛行于欧洲的管家行业仅限于上层阶级和皇室，服务也比较传统，如餐桌和酒窖管理等。为使此行业更加有秩序和连续性，我们建立了这所学院。

在过去的二十年里，世界突然意识到管家的价值。不仅是新富（他们中 90% 均雇用管家），一些豪华酒店和度假村也开始有管家服务。现代的社会需要现代的管家服务来管理更加复杂的组织，机器和在复杂而快速发展的世界里的电子系统。

这就是为什么我们要培训现代管家。为使管家和酒店管家培训更加有效，我们必须与时俱进以使传统的管家成为最高级的服务提供者。现代管家国际学院是唯一有着最新理念，沟通技巧及对真正管家理解的组织。我们所培训的学员，不管是经验丰富的还是新手，不管在私人或酒店/度假村，还是船只/飞机都会懂得“管家”这个词的意义，知道什么是管家服务及如何成为一名管家。

同样重要的是我们也对非管家人员（如酒店/公司的第一线客户服务人员）提供管家培训课程中沟通技巧方面的训练，因此他们可以充分利用高级管家的优势去接待他们的客人、消费者及任何场合下的客户，即使是很难缠或令人不愉快的人。这是因为现代管家国际学院（IIMB）的使命就是要将管家的专业技能传授给所有服务行业内的工作人员。

现代管家国际学院（IIMB）通过世界各地的培训师和顾问为大家提供以下广泛的服务：

- 为私人、酒店、度假村、SPA、公司等提供远程和现场咨询指导。
- 为私人、酒店、度假村、SPA、公司等提供现场管家服务培训。
- 质量保证项目-调整现有工作人员的表现/业绩。
- 网上管家培训；这些通信/远程学习课程为学员提供了更加深入根本的课目，以改善他们的日常表现。
- 对于那些正在寻找员工或是挣扎于面试游戏中的人们，我们会直接通过我们自己的办公室或在中东的合作伙伴，或其他专业人士联系来对他们给予帮助。
- 在世界各地提供“管家租赁”业务，租赁时间可从几小时到几个月。
- 神秘客户来访-可在接待处运用管家标准将服务提高到一个新的水准。
- 通过持续向杂志社投稿，作演讲，借助媒体等来宣传和规范这个行业，为行业本身也为改变世界观。

- 提供我们最畅销的书— *Hotel Butlers, The Great Service Differentiators, and Butlers & Household Managers, 21st Century Professionals*. 目前包括电子版本只有英文版和西班牙语版，不过很快就会有俄语和意大利语版本。
- 实现新的服务方式和标准，如 Spa 管家概念、酒店保安概念，以终止酒店内利用别人慷慨而占小便宜或打扰客人的现象。在酒店建立起管家服务标准。
- 免费会员、布告牌、博客、通讯、播客及视频均可存储非常大的专业信息；使用专业网站书签——为那些关注本行业或将在他们自己的行业里建立高标准服务的人们。

我们随时准备对您的咨询做出回应并期待您对现代管家国际学院（IIMB）网页的访问。请使用网站中上方的菜单栏来浏览我们丰富的网页，并探讨 IIMB 如何最好的为您服务。请注意：我们的主网页为英文网页。